
Fragenkatalog zum Kompetenzprofil

Methodisch / Didaktische Kompetenz

Methodeneinsatz

- In welchem Umfang kann der Trainer und Berater Methoden entsprechend der Seminarsituation (Gruppenzusammensetzung, Teamstadium, unterschwellige Konflikte etc.) einsetzen?
- Inwieweit kann der Trainer und Berater Methoden auf unterschiedliche Zielgruppen abstimmen und entsprechend variieren (sprachliche Passung, Konfliktfähigkeit, Abstraktionsfähigkeit etc.)?
- Inwiefern verfügt er/sie über eine vielfältige Auswahl an Methoden, die situations- und zielgruppenangemessen angewendet werden können?
- Inwieweit sorgt der Trainer und Berater für eine Ausgewogenheit „Ich-Thema-Gruppe“ (TZI) und kann angemessene Schwerpunkte setzen?
- Inwieweit kann der Trainer und Berater - bezogen auf Zielsetzung, Situation und Zielgruppe - den Einsatz von Methoden begründen und Gesprächspartnern verdeutlichen?
- Inwiefern ist der Trainer und Berater in der Lage, Lernprozesse in Teilnehmer-Gruppen zu initiieren, zu strukturieren und zu koordinieren?
- Inwieweit ist der Trainer und Berater in der Lage, erlebnisaktivierende Methoden (Rollentausch, Rollenspiel, Inneres Team, Skulpturen stellen etc.) anzuleiten und im angemessenen Verhältnis von Nähe und Distanz zum Protagonisten und zur Zielsetzung des Trainings zu begleiten und auszuwerten?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Kreativer Umgang mit Methoden

- Kann der Trainer und Berater Methoden an sich ändernde Situationen und den sich daraus ergebenden Anforderungen anpassen?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Kommunikative Kompetenz

Sprachlicher Ausdruck

- Wie klar, prägnant und verständlich drückt sich der Trainer und Berater aus?
- Wie sprachlich gewandt zeigt sich der Trainer und Berater ?
- Wie hoch ist die Sprachsensibilität des Trainers und Beraters im Umgang mit unterschiedlichen Gesprächspartnern und Zielgruppen?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Wahrnehmungsfähigkeit

- Inwiefern hört der Trainer und Berater aktiv zu und reagiert angemessen?
- Inwiefern nimmt der Trainer und Berater die Körpersprache anderer wahr und reagiert angemessen?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Überzeugungsvermögen

- Inwiefern verfolgt der Trainer und Berater eine stringente Argumentationskette auch gegen Widerstände von Gesprächspartnern?
- Inwiefern kann der Trainer und Berater mit Gegenargumenten konstruktiv umgehen?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Motivationsfähigkeit

- Inwiefern aktiviert der Trainer und Berater die Teilnehmer zur Mitarbeit?
- Inwiefern begeistert der Trainer und Berater andere für seine Ideen ?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Persönlichkeitsorientierte Kriterien

Authentizität

- Inwieweit wirkt das Verhalten des Trainers und Beraters in Übereinstimmung mit seiner Haltung / Einstellung / Stimmung / ...?
- Inwieweit schafft er dadurch Vertrauen / Glaubwürdigkeit?
- Wie angemessen geht der Trainer und Berater mit eigenen Stimmungen / Gefühlen um?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Selbstreflexions- / Selbsteinschätzungsfähigkeit

- Inwieweit zeigt der Trainer und Berater die Fähigkeit, sich selbst und sein Verhalten selbstkritisch und realistisch zu reflektieren?
- Inwiefern ist er in der Lage daraus handlungsorientierte Rückschlüsse zu ziehen?
- Inwiefern nimmt er eigene nonverbale Signale wahr und kann sie steuern (Kongruenz)?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Kritische Loyalität

- Inwieweit gibt der Trainer und Berater konstruktiv kritische Rückmeldung innerhalb des Teams bzw. gegenüber der Geschäftsleitung?
- Inwieweit steht er im Außenverhältnis hinter den Konzepten?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Belastbarkeit / Gelassenheit

- Inwieweit ist der Trainer und Berater auch in kritischen Situationen (im Seminar / in Beratungssituationen) gelassen und agiert umsichtig?
- Wie geht der Trainer und Berater mit erhöhtem Arbeitsaufwand / erhöhtem Zeitdruck um?
- Wie geht der Trainer und Berater mit seinen eigenen Ressourcen um?
- Wie weit erreicht er work-life-balance?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Rollenbewusstheit und Hierarchiefestigkeit

- Wie kann der Trainer und Berater mit unterschiedlichen Hierarchieebenen umgehen (bis zu welcher Ebene)?
- Wie verschafft er/sie sich im Gespräch mit Kunden die notwendige Akzeptanz?
- Wie verhält er/sie sich in schwierigen Situationen mit Entscheidern?
- Inwieweit gibt der Trainer und Berater auch kritische Rückmeldung an Führungskräfte?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6

Führung und Zusammenarbeit

- Inwieweit wird der Trainer und Berater in seiner Rolle als Unternehmensbetreuer oder Systembetreuer von den anderen Trainern und Beratern akzeptiert?
- Inwieweit ist er/sie in der Lage, mehrere Projektmitglieder zu steuern, zu organisieren und zu koordinieren?
- Inwieweit sorgt er/sie für persönliche und fachliche Akzeptanz und engagierte und zufriedene Projektmitarbeiter?
- Inwieweit besteht eine konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Geschäftsleitung und den anderen System- und Unternehmensbetreuern?

Schwache Ausprägung		Mittlere Ausprägung		Starke Ausprägung	
1	2	3	4	5	6